

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné podmienky upravujú predaj a kúpu tovaru medzi kupujúcim a predávajúcim v prípade, ak predávajúcim je spoločnosť s ručením obmedzeným s obchodným menom ECH Services, s.r.o. so sídlom Pribinova 644/51, 960 01 Zvolen, IČO: 51 115 255, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica. Oddiel: Sro, Vložka číslo: 32722/S.
2. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve/potvrdenej objednávke (ďalej KZ) majú prednosť pred znením uvedeným v týchto všeobecných obchodných podmienkach (ďalej VOP).
3. Právne vzťahy neupravené KZ alebo týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom v prípade vzniku obchodno-právnych vzťahov medzi Stranami.

II. KÚPNA ZMLUVA A CENA

1. Kúpna zmluva/objednávka/potvrdenie objednávky má vždy písomnú formu, zaslaná môže byť e-mailom, prípadne faxom. Táto forma právneho úkonu sa vyžaduje aj pre zmenu a zrušenie kúpnej zmluvy. Objednávka kupujúceho musí obsahovať aspoň: dátum jej vystavenia; druh a požadované množstvo tovaru; označenie kupujúceho uvedením jeho obchodného mena, sídla, IČO, DIČ alebo IČ DPH, údajom o jeho zápise v príslušnom registri, uvedenie jeho bankového spojenia; v prípade ak kupujúci požaduje doručenie tovaru do určitého miesta, aj presné označenie miesta dodania tovaru; označenie osoby, ktorá za kupujúceho objednávku urobila, spolu s uvedením jej pracovného zaradenia u kupujúceho a telefonického a e-mailového kontaktu a ďalej, súhlas kupujúceho so všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho.
2. Zmluvné strany sa dohodli na akceptačnej lehote 5 pracovných dní, ktorá plynie od dátumu uvedenom v návrhu KZ (objednávke). Márnym uplynutím akceptačnej lehoty návrh KZ zaniká. Výhrady alebo iné zmeny k objednávke kupujúceho, ktoré predávajúci oznámi kupujúcemu v akceptačnej lehote, sú odmietnutím návrhu KZ a považujú sa za nový návrh KZ, ktorý je kupujúci oprávnený prijať v akceptačnej lehote, t.j. v lehote 5 pracovných dní plynúcej od dátumu uvedenom v novom návrhu KZ.

3. Cenami uvádzanými v cenníkoch predávajúceho sa rozumejú ceny v mieste skladu predávajúceho, bez príplatkov za balenie, poplatky za dovoz, či vedľajšie náklady, a to NETTO a bez DPH. Kupujúci je povinný pred zaslaním návrhu KZ (objednávky) riadne sa oboznámiť so všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho, ktoré sú umiestnené na web stránke predávajúceho: www.trion-tensid.sk. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci je oprávnený tak cenník ako aj VOP priebežne meniť.
4. Kúpna zmluva vznikne až vtedy, ak bude zo strany predávajúceho bez výhrad alebo iných zmien písomne potvrdená akceptácia objednávky kupujúceho, a to písomnou formou emailom, prípadne faxom, resp. vtedy, ak bude zo strany kupujúceho bez výhrad alebo iných zmien písomne potvrdená akceptácia nového návrhu KZ (ods. 2, druhá veta tohto článku VOP), a to písomnou formou emailom, príp. faxom.
5. Pokiaľ dôjde v dobe medzi uzatvorením zmluvy a dodávkou tovaru k značnému zvýšeniu cien za suroviny, logistiku či k iným závažným zmenám hospodárskych podmienok, ktoré majú rozhodujúci vplyv na stanovenie cien, je predávajúci oprávnený k adekvátnej zmene kúpnej ceny príslušnej suroviny/služby, je však povinný bez zbytočného odkladu o zmene ceny informovať kupujúceho; ak s takýmto zvýšením kúpnej ceny kupujúci nesúhlasí, je oprávnený bez zbytočného odkladu od kúpnej zmluvy písomne odstúpiť. Ak toto právo kupujúci nevyužije, má sa bez ďalšieho za to, že medzi zmluvnými stranami došlo k dohode o zmene výšky kúpnej ceny.
6. V prípade pochybností o okamihu uzatvorenia KZ sa má za to, že odovzdaním tovaru kupujúcemu bola KZ uzatvorená a ďalej, v prípade ak v KZ výslovne nie je uvedená kúpna cena tovaru, strany sa dohodli, že KZ uzatvárajú s tým, že kúpna cena tovaru je stanovená podľa platnej cenovej ponuky ku dňu vystavenia objednávky kupujúcim alebo nového návrhu KZ predávajúcim, ktoré boli následne v akceptačnej lehote príslušnou druhou stranou bez výhrad alebo iných zmien písomne akceptované.

III. DODACIE PODMIENKY

1. Ak nie je v KZ uvedené inak, platí, že k splneniu záväzku predávajúceho dodať tovar kupujúcemu a k vzniku práva predávajúceho účtovať dohodnutú kúpnu cenu, dochádza dňom, kedy bol tovar kupujúcemu dodaný, a to: (i) okamihom kedy bol tovar odovzdaný prvému dopravcovi k preprave a dodávka je označená ako zásielka pre kupujúceho v prípade, ak KZ určuje odoslanie tovaru predávajúcim; alebo (ii) okamihom, kedy bol tovar odovzdaný kupujúcemu v mieste určenom v KZ

(napr. v sklade predávajúceho alebo v mieste určenom kupujúcim v KZ a pod.). V prípade, ak v KZ výslovne nie je uvedené miesto dodania tovaru, je ním sklad predávajúceho oznámený predávajúcim kupujúcemu.

2. Pri dohodnutí vlastného odvozu kupujúcim zo skladu predávajúceho, oznámi písomne alebo telefonicky predávajúci kupujúcemu, že tovar je pripravený k odberu.
3. Kupujúci je povinný pri osobnom odbere tovaru predložiť potvrdenie o totožnosti kupujúceho/osoby oprávnenej za kupujúceho prevziať tovar (napr. živnostenský list, identifikačnú kartu, vodičský preukaz, pas,) a prevzatie tovaru vymedzeného kúpnu zmluvou vlastnoručne podpísať na origináli dokladu o splnení dodávky (dodací list, ložný list, dopravný list), s uvedením, že sa jedná o kupujúceho/osobu oprávnenú za kupujúceho tovar prevziať.
4. Ak dopravu tovaru zabezpečuje predávajúci a disponibilita materiálu bola kupujúcemu potvrdená, je štandardná dodacia lehota 3-4 pracovné dni od potvrdenia objednávky kupujúceho.
5. Kupujúci je povinný zabezpečiť prevzatie tovaru v mieste plnenia oprávnenou osobou a ak je to technicky nutné, je povinný poskytnúť pracovníkov alebo nástroje potrebné k prevzatiu tovaru.
6. Vlastnícke právo k tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom úplného zaplatenia kúpnej ceny dodaného tovaru predávajúcemu.

IV. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kúpna cena je splatná v lehote uvedenej v KZ, ak nie je v KZ dohodnuté inak, je podkladom pre úhradu kúpnej ceny faktúra, ktorá je zároveň daňovým dokladom. Faktúra je splatná v lehote uvedenej na faktúre. Predávajúci si vyhradzuje právo fakturovať i čiastkové dodávky tovaru, pokiaľ boli dohodnuté.
2. Obaly označené ako vratné, účtuje predávajúci ako samostatnú položku spolu s tovarom. Zvlášť počíta daň z pridanej hodnoty.
3. Námietky k faktúre je potrebné oznámiť predávajúcemu písomne a v lehote jej splatnosti, pričom vznesené námietky musia byť riadne špecifikované, inak sa na ne neprihliada.
4. Kúpna cena sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet predávajúceho uvedený v príslušnej faktúre, pokiaľ je uhradená prostredníctvom banky. Ak kupujúci prijme dodávku väčšieho množstva tovaru než je určené v KZ, je povinný zaplatiť cenu za skutočne dodané množstvo tovaru pri jednotkovej cene dohodnutej v KZ.

5. V prípade, že kupujúci je v omeškaní s platením kúpnej ceny (faktúry), je predávajúci oprávnený bez výzvy účtovať úroky z omeškania vo výške podľa § 369 obchodného zákonníka.
6. Po uzatvorení zmluvy má predávajúci právo, keď mu budú známe negatívne skutočnosti týkajúce sa platobnej disciplíny, či kreditnej vierohodnosti kupujúceho alebo ak kupujúci bude v omeškaní so splnením akéhokoľvek splatného záväzku voči predávajúcemu, odoprieť dodanie tovaru kupujúcemu až do doby, kým mu kupujúci poskytne preddavok najmenej vo výške 50% dohodnutej kúpnej ceny alebo predloží garanciu, že kúpna cena bude zaplatená. Pri nesplnení tejto požiadavky alebo v prípade jej odmietnutia má predávajúci právo odstúpiť od zmluvy a kupujúci nemá nárok na odškodnenie.
7. Predávajúci je oprávnený bez ohľadu na určenie plnenia záväzku kupujúceho, jeho všetky platby najprv započítať na staršie záväzky kupujúceho, t.j. na záväzky kupujúceho najskôr splatné. Pokiaľ predávajúcemu vznikli nároky aj na úroky z omeškania alebo zmluvné pokuty, je kupujúci oprávnený plnenie kupujúceho započítať najprv na zmluvné pokuty, následne na úroky z omeškania a ďalšie príslušenstvo pohľadávky predávajúceho a až v poslednom rade na istinu.
8. Kupujúci je oprávnený previesť zápočet vzájomných pohľadávok, zadržat' alebo krátiť svoje plnenie z KZ voči predávajúcemu len vtedy, ak riadne a včas uplatnil reklamáciu väd tovaru a len s predchádzajúcim písomným súhlasom predávajúceho. Svoje prípadné protinároky s pohľadávkami predávajúceho je oprávnený jednostranne započítať len vtedy, ak tieto jeho protinároky mu boli priznané právoplatnými rozhodnutiami alebo boli písomne uznané predávajúcim, pričom podpis osoby oprávnenej konať menom predávajúceho, je na príslušnom uznaní záväzku úradne osvedčený.
9. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči predávajúcemu na tretiu osobu.

V. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, REKLAMÁCIE VÁD

1. Kupujúci je pri prevzatí dodávky povinný skontrolovať tovar ihneď pri jeho prevzatí alebo dodaní.
2. Zodpovednosť za vady a postup reklamovania väd tovaru je uvedený v dokumente Reklamačný poriadok spoločnosti ECH Services s.r.o.
3. Aktuálny Reklamačný poriadok spoločnosti ECH Services s.r.o. je súčasťou všeobecných obchodných

podmienok a je prístupný na web stránke predávajúceho: www.trion-tensid.sk a na vyžiadanie k dispozícií Zákazníkovi v elektronickej podobe a v listinnej podobe na Obchodnom mieste ECH Services s.r.o..

4. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho v zmysle dohodnutých dodacích podmienok.
5. Kupujúci zodpovedá Predávajúcemu za škodu, ktorú spôsobil sám, svojimi zamestnancami alebo inými tretími osobami, porušením alebo zanedbaním svojich povinností podľa Kúpnej zmluvy, VOP alebo príslušného zákona. Zodpovednosti za škodu sa kupujúci zbaví, ak preukáže, že porušenie alebo zanedbanie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
6. Kupujúci je povinný vady tovaru reklamovať u Predávajúceho podľa Reklamačného poriadku spoločnosti ECH Services s.r.o.
7. Reklamácia musí byť podaná okamžite, a to pri zistení: zjavnej vady do 24 hodín od dátumu prevzatia tovaru a kvalitatívnej vady tovaru do 10 dní od dátumu prevzatia tovaru. Nároky z väd zanikajú , ak vady nie sú oznámené riadne a včas.
8. Reklamácia musí byť podaná písomne e-mailom u obchodného zástupcu alebo na emailovú adresu určenú predávajúcim: info@ech.sk, inak sa nepovažuje za riadne uplatnenú. Kupujúci je povinný zabezpečiť prístup predávajúceho alebo ním poverenej osoby k reklamovanému tovaru.
9. V prípade zjavnej vady (napr. poškodený obal, kontaminovaný tovar a pod.) Kupujúci nie je povinný tovar od prepravcu prevziať. Pokiaľ tak urobí, musí spísať príslušný protokol s prepravcom a súčasne špecifikovať vadu tovaru v dodacom liste a okamžite kontaktovať svojho obchodného zástupcu alebo obchodné miesto ECH Services na telefóne číse + 421 908 07 17 07 alebo e-mailom na adrese: info@ech.sk, kde sa dohodne ďalší postup. Reklamácia bude následne uplatnená u prepravcu. Pokiaľ Kupujúci prevezme tovar, ktorý má zjavné vady a všetky zistené vady zásielky neuvedie do dodacieho listu a/alebo nespíše s prepravcom príslušný protokol, Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady zásielky. Neskoršia reklamácia sa nebude brať do úvahy.
10. Reklamáciu musí Kupujúci vhodným spôsobom preukázať (napr. reklamačným protokolom, úradným vážením resp. kontrolným osvedčením, príslušnou fotodokumentáciou, vzorkou vadného tovaru, odobratou za prítomnosti zástupcu ECH Services prípadne autorizovanej skúšobne, na ktorej sa obe strany dohodnú).
11. Zodpovednosť predávajúceho je vylúčená v prípade, keď bol reklamovaný tovar spracovaný, zamenený

alebo nesprávne skladovaný. To platí i v prípade, keď boli predtým kupujúcemu dodané vzorky tohto materiálu.

12. Nárok na odškodnenie, ktoré presahuje zmluvný rámec, je vylúčený. Výnimkou je, že dôvod jeho požiadaviek vznikol úmyselnou vinou predávajúceho. Nesplniteľnosť niektorých zmluvných ustanovení nemá vplyv na ostatné zmluvné dohody.

VI. VYŠŠIA MOC

1. Žiadna zo Strán nenesie zodpovednosť za omeškanie alebo za úplné či čiastočné neplnenie svojich povinností vyplývajúcich z KZ v rozsahu, v ktorom bolo jej plneniu zabránené, k omeškaniu plnenia alebo neplneniu došlo v dôsledku udalosti výnimočnej povahy mimo rozumnej kontroly dotknutej Strany, ktorá nemohla byť rozumne predvídaná alebo ju nebolo možné odvrátiť, vrátane udalostí ako: živelné pohromy, vojny, vojnové operácie rozličného druhu, vzbury, občianske nepokoje, sabotáž, revolúcie, pirátske činy, explózie, požiare, záplavy, generálne štrajky, výluky, oficiálne intervencie legálnej alebo nelegálnej povahy, terorizmus alebo iné okolnosti vyskytujúce sa nezávisle od vôle Strán, mimo kontroly Strán, ktorým nemohlo byť niektorou Stranou zabránené, alebo ktoré nemohli byť niektorou Stranou odvrátené alebo prekonané (každá taká udalosť ďalej iba "Udalosť Vyššej Moci").
2. Strany sú povinné vzájomne sa informovať o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte a o jej predpokladanom trvaní do 10 dní. Škody spôsobené oneskoreným informovaním o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte hradí Strana, ktorá je zodpovedná za oneskorené informovanie. Strana, ktorá nevykoná oznámenie druhej Strane, bude povinná nahradiť druhej Strane všetky škody spôsobené porušením tejto povinnosti.
3. V prípade vyššej moci je Predávajúci oprávnený predĺžiť termín dodávky o obdobie zodpovedajúce trvaniu vyššej moci a ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne odstúpiť od KZ bez nepriaznivých právnych dôsledkov, a to aj v prípade, keby na takýto krok inak nebola oprávnená..
4. Pred odstúpením od KZ sú Zmluvné strany povinné viesť rokovania o prípadnej zmene zmluvy. Ak takéto rokovania nevedú k výsledkom do 10 dní, je možné uplatniť právo na odstúpenie od KZ.

VII. GDPR – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV KUPUJÚCEHO

1. Kompletné znenie toho, aké osobné údaje zbierame a ako ich spracovávame, nájdete na stránke www.trion-tensid.sk - Ochrana osobných údajov.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti kupujúceho, ktorými sú:
2. omeškanie kupujúceho s úhradou kúpnej ceny za dodávky tovaru, a to i čiastkové dodávky a opakujúce plnenie o viac ako 3 (tri) pracovné dni.
3. neoznámenie niektorých z uvedených skutočností kupujúcim bez zbytočného odkladu písomne: zrušenie spoločnosti s likvidáciou, vyhlásenie konkurzu na majetok kupujúceho, vyrovnanie, zrušenie bez likvidácie, zmena právnej formy.
4. Tieto všeobecné obchodné podmienky platia od 01.04.2018.

Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy, čo zmluvné strany potvrdili podpisom na kúpnej zmluve/zaslaním objednávky.